



บันทึกข้อความ

โรงเรียนบ้านคาวีวิทยา จังหวัดตราด

ส่วนราชการ

ที่

วันที่

วันที่ 20 มีนาคม 2566

เรื่อง

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียนบ้านคาวีวิทยา

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านคาวีวิทยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปรูปแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียนบ้านคาวีวิทยา

ตามที่ข้าพเจ้า นายอนุพงษ์ ตาบสกุล ตำแหน่งครู ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ทำแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียนบ้านคาวีวิทยา ปีการศึกษา 2565 โดยแบบทดสอบแบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ข้าพเจ้าได้ทำการสรุปเนื้อหาโดยคิดเป็นร้อยละของประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในโรงเรียนบ้านคาวีวิทยา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบริการของโรงเรียนบ้านคาวีวิทยาต่อไป ดังรายละเอียดที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นายอนุพงษ์ ตาบสกุล)

ครู

ความคิดเห็นหัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

- กวข

ความคิดเห็นรองผู้อำนวยการโรงเรียน

- กขบ

ลงชื่อ

(นายอรุณ ไยบัว)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

ลงชื่อ

(นางปราณี ไยบัว)

รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานวิชาการ

ความคิดเห็นผู้อำนวยการโรงเรียน

- กขจ

ลงชื่อ

(นางสาวเข็มิกา จุฬารมย์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียนบ้านคาวีวิทยา

แบบทดสอบความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียนบ้านคาวีวิทยา แบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.1 และส่วนใหญ่เป็นนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 67 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนบ้านคาวีวิทยา โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มงาน กลุ่มที่ 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ 1.1) การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36 1.2) การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 38 1.3)การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน อยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36 1.4) การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง อยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39 กลุ่มที่ 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ 2.1)การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา (การลงทุนทางการศึกษา) อยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40 2.2) การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล อยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34 2.3) การบริการด้านการจ่ายค่าอุปกรณ์การเรียนและชุดนักเรียน อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 42 2.4) การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา)แก่ผู้เรียน อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 38 กลุ่มที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล 3.1) มีอัตรากำลังครูเพียงพอ อยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45 3.2) การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน อยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41 3.3) ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา) อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 41 3.4) การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 36 และด้านที่ 4 ด้านบริหารงานทั่วไป 4.1) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 44 4.2) การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่ อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 42 4.3) บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35 และ 4.4) มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44 และข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ 1. ซ่อมแซมพัดลมและเครื่องปรับอากาศให้ใช้ได้ทุกห้อง 2. ครูผู้สอนตรงตามวิชาเอก 3. ทรงผมนักเรียน



โรงเรียนบ้านคาวีทยา



BANKHAWITTAYA SCHOOL

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของ โรงเรียนบ้านคาวีทยา

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของ

โรงเรียนบ้านคาวีทยา พ.ศ. 2565 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่

ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

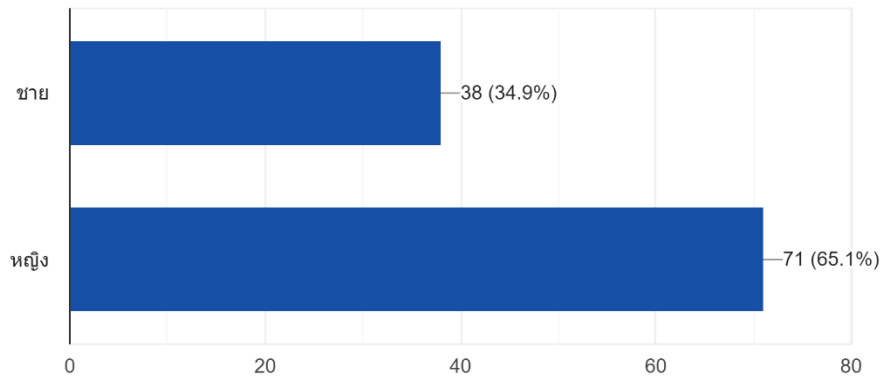
ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด โปรดระบุระดับความ

พึงพอใจของท่าน โดย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

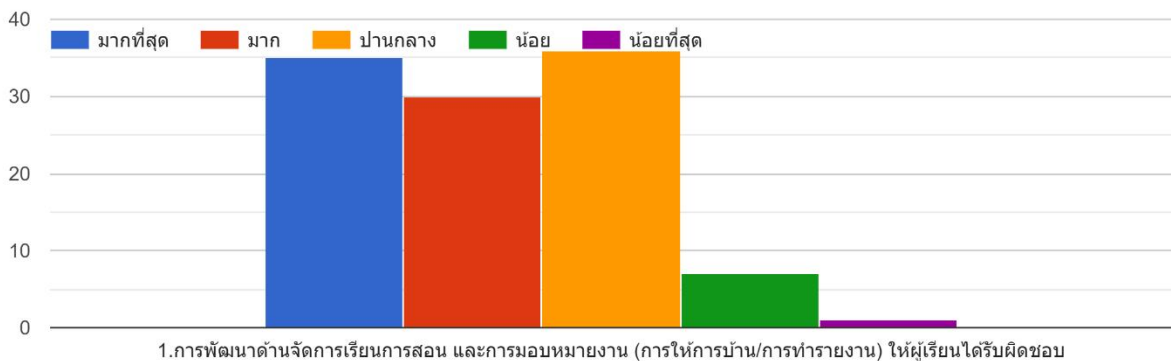
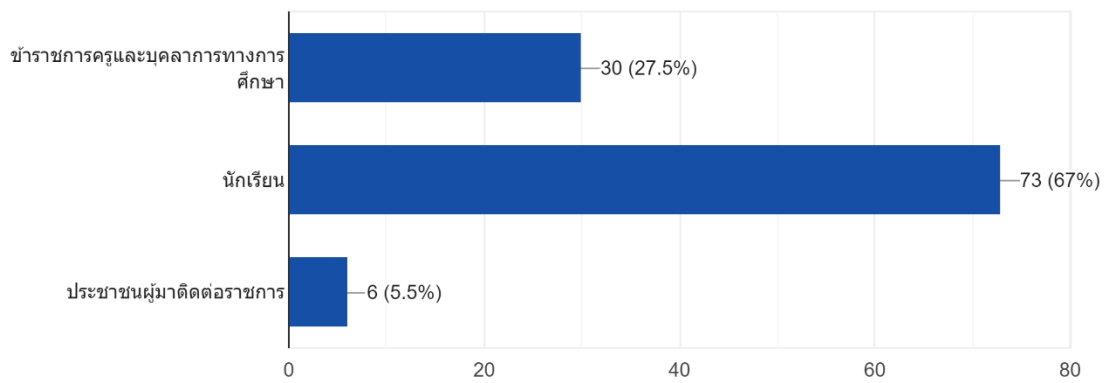
เพศ

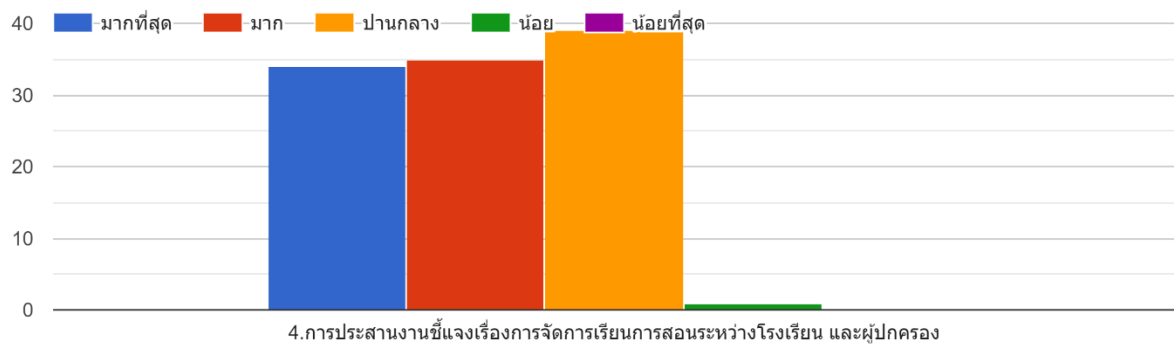
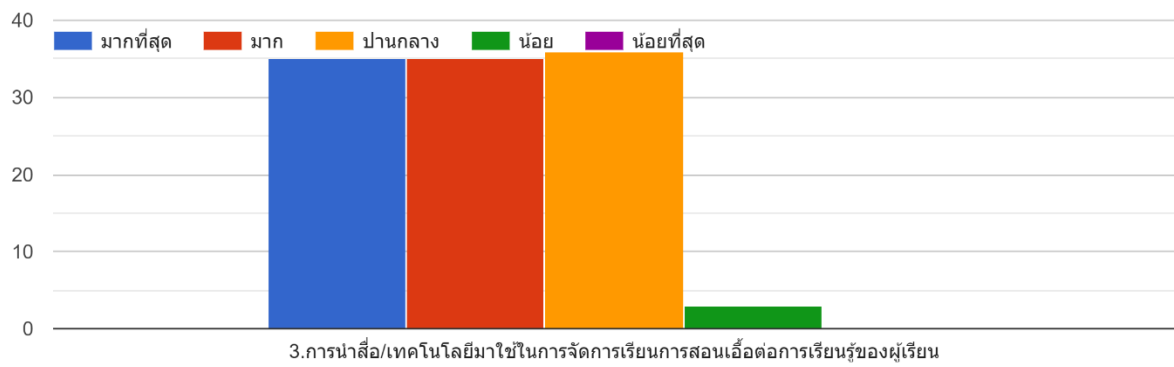
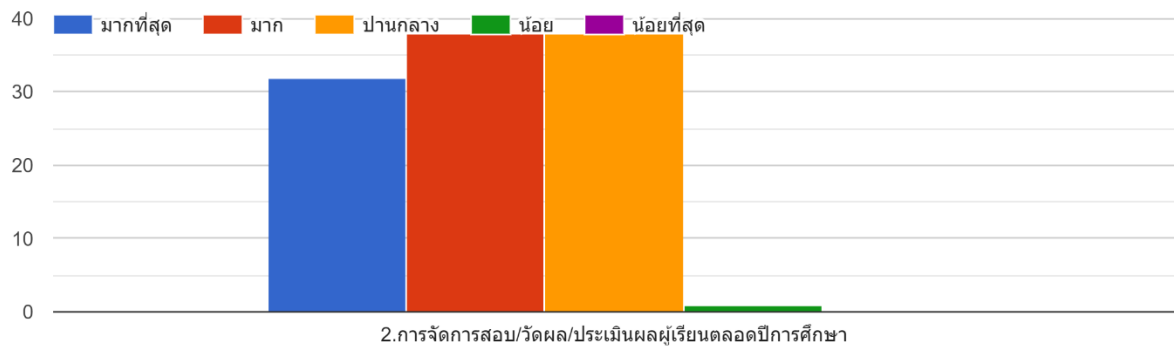
คำตอบ 109 ข้อ

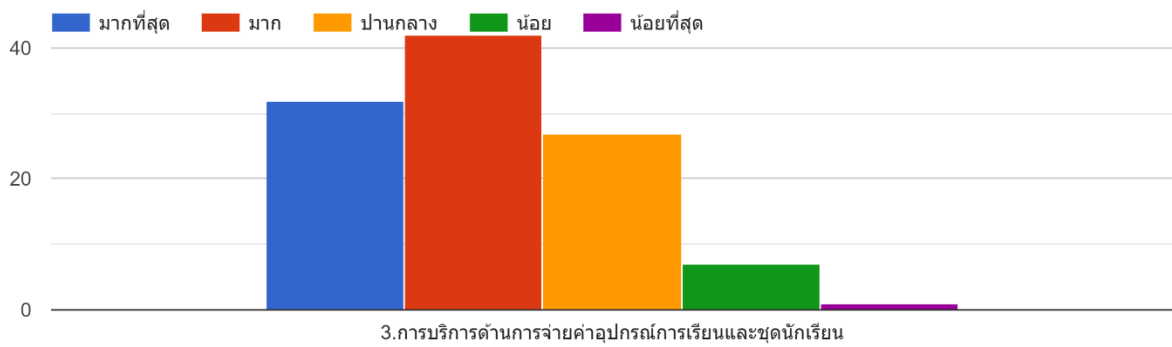
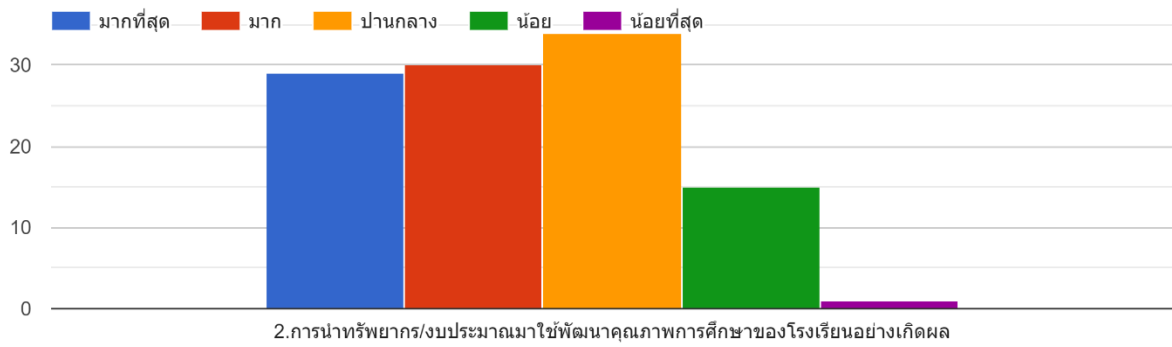
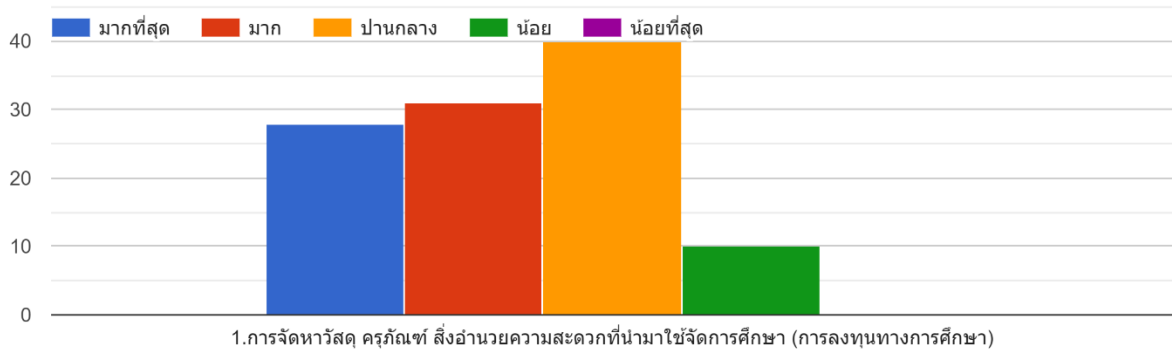


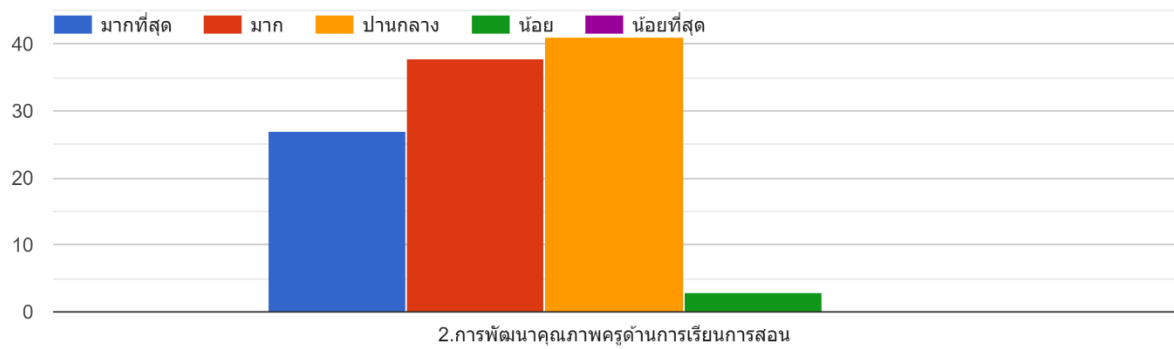
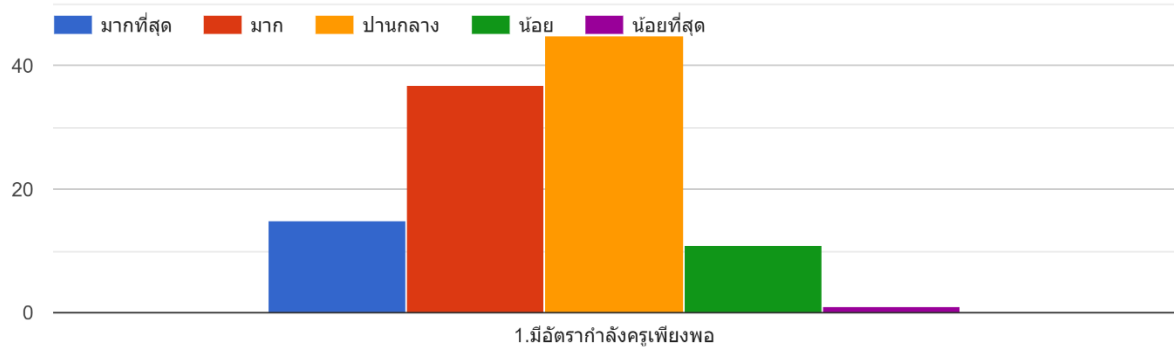
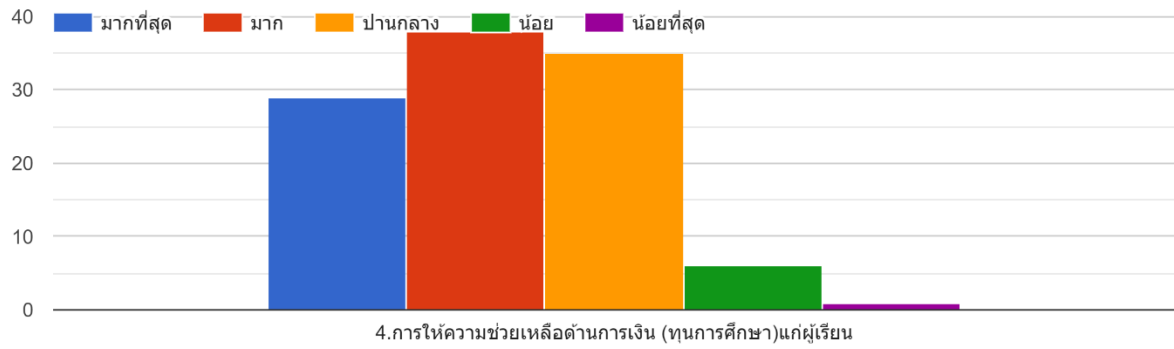
สถานภาพ

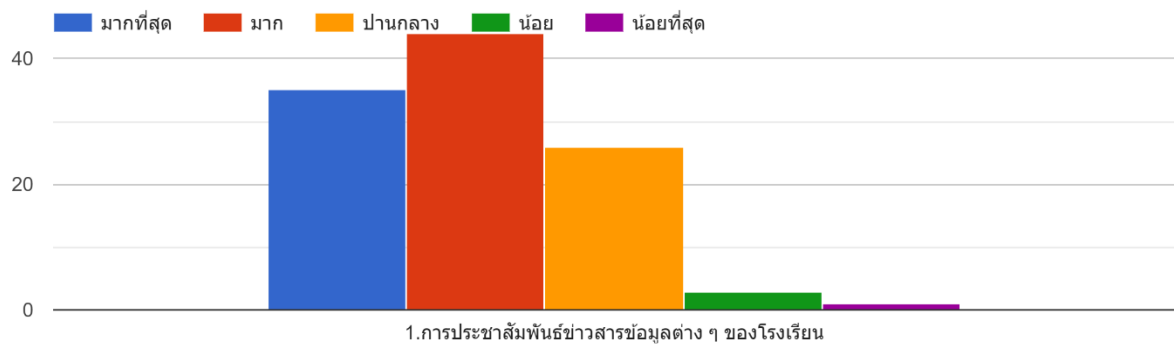
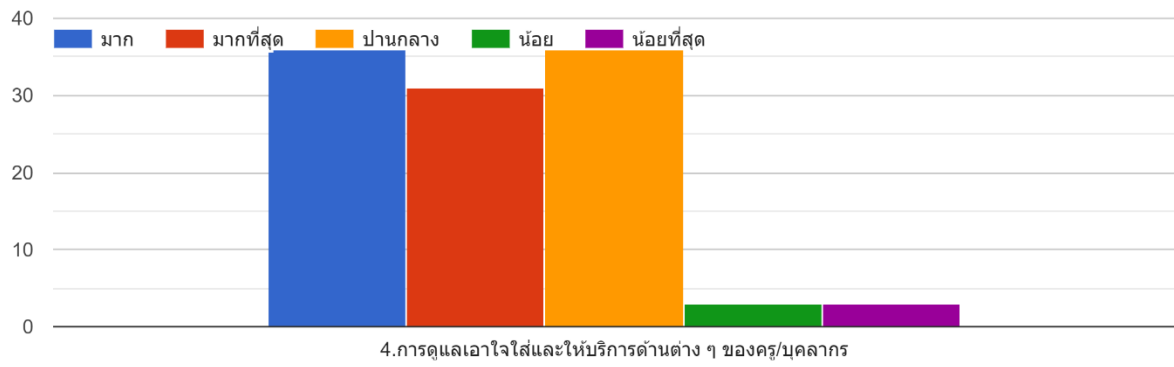
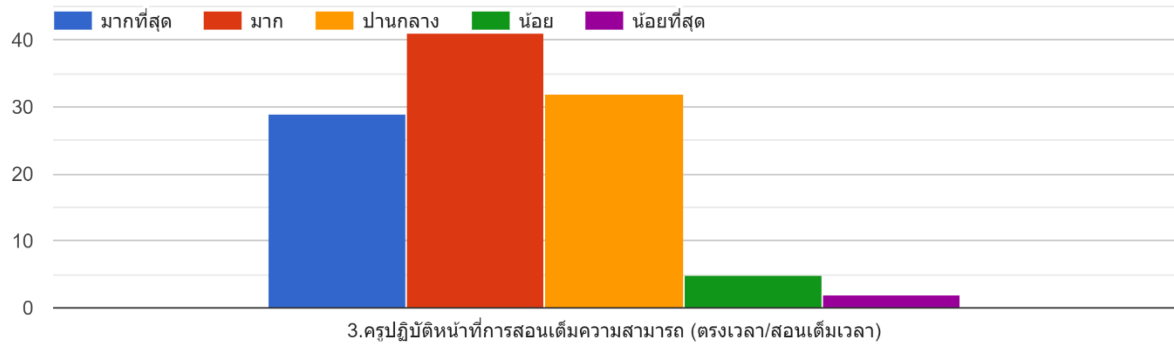
คำตอบ 109 ข้อ

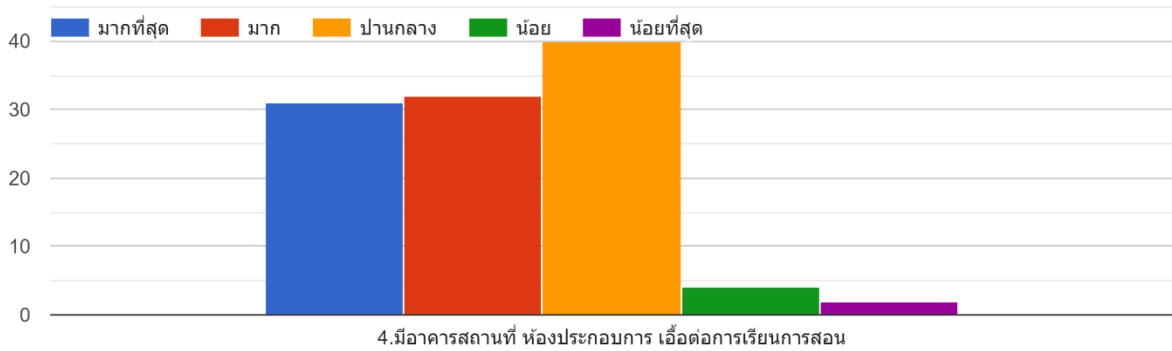
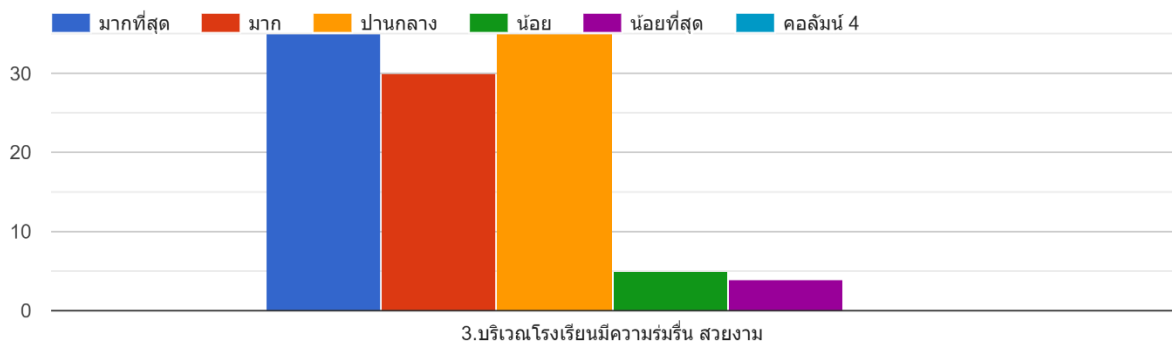
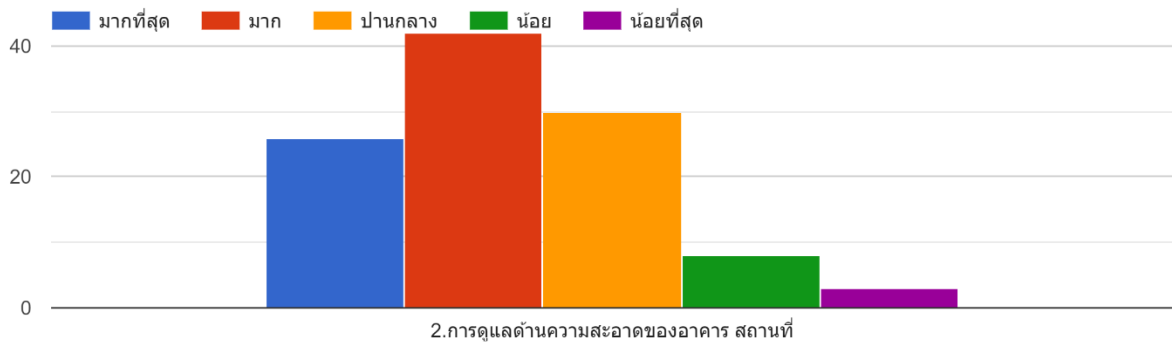












ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 22 ข้อ

